



Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018,
Factores de riesgos psicosociales en el trabajo-Identificación, análisis y prevención
Propuesta de Programa de trabajo de Implementación en las Dependencias, Entidades, Unidades de Apoyo y Organismos Educativos
año 2024

Categoría	Resultado	Dominio	Resultado	Acciones a realizar	Responsable	Fecha de inicio
Ambiente de trabajo	Nulo o despreciable	Condiciones en el ambiente de trabajo	Nulo o despreciable	Reforzar las actividades en correlación laboral-familiar	Recursos Humanos	feb-24
Factores propios de la actividad	Medio	Carga de trabajo	Medio	Revisar Descriptivos de puestos	Jefes(as) de área	feb-24
		Falta de control sobre el trabajo	Nulo o despreciable	Reforzar con talleres la comunicación asertiva	Recursos Humanos	feb-24
Organización del tiempo de trabajo	Nulo o despreciable	Jornada de trabajo	Medio	Revisar Descriptivos de puestos	Jefes(as) de área	feb-24
		Interferencia en la relación trabajo-familia	Nulo o despreciable	Revisar Descriptivos de puestos	Recursos Humanos	feb-24
Liderazgo y relaciones en el trabajo	Nulo o despreciable	Liderazgo	Nulo o despreciable	Reforzar con talleres la comunicación asertiva	Jefes(as) de área	feb-24
		Relaciones en el trabajo	Nulo o despreciable	Reforzar con talleres la comunicación asertiva	Recursos Humanos	feb-24
					Jefes(as) de área	feb-24
Violencia	Nulo o despreciable	Reforzar con talleres la comunicación asertiva	Recursos Humanos	feb-24		
Entorno organizacional	Nulo o despreciable	Reconocimiento del desempeño	Nulo o despreciable	Reforzar las actividades de motivación y reconocimiento	Jefes(as) de área	feb-24
		Insuficiente sentido de pertenencia e inestabilidad	Nulo o despreciable	Encuestas de salida para determinar la principal razón de rotación	Recursos Humanos	feb-24

