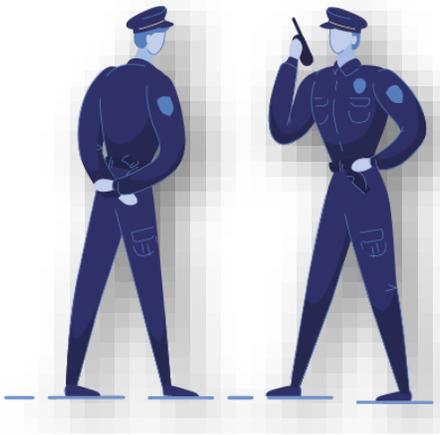


## APP EMERGENCIAS GTO 9-1-1

En Guanajuato cuentas con una herramienta gratuita para solicitar apoyo en casos de emergencia: se trata de la aplicación para teléfonos inteligentes "Emergencias GTO 9-1-1", desarrollada y operada por la Secretaría de Seguridad Pública de Guanajuato.

Esta vía de contacto se encuentra disponible para su descarga en teléfonos con plataforma IOS y Android. Para su operación, se te solicitarán algunos datos personales para facilitar la atención en caso de emergencias y que serán resguardados de manera confidencial; solo la persona operadora podrá visualizar tu información cuando se reciba una alerta.



Emergencias GTO 9-1-1 es una aplicación incluyente, pues los íconos universales que muestra a la persona usuaria, incluso en caso de presentar discapacidad, facilita la comunicación.

¿Funciona en todo Guanajuato? ¡Así es! La aplicación se integra al Sistema de Atención de Emergencias 911 de los municipios, canalizando a la central de emergencias, más próxima, el reporte para una atención oportuna, que se logra mediante un adecuado adiestramiento del personal de primer contacto.

En pocos click o pasos o mediante el uso del chat, tu emergencia será canalizada y atendida de forma inmediata. Incluso puedes adjuntar fotografías, videos y audios a tu reporte para complementar la información.

Otra de sus ventajas es integrar "Alerta Amber" para la localización de un o una menor extraviada, así como un botón de "Alarma" que, al presionarlo, da pie a recibir una llamada de la central de emergencias para conocer la situación.

Además, cuenta con un apartado especial en el que podrás consultar o reportar números telefónicos relacionados con intentos de extorsión o fraude, en un esfuerzo de la ciudadanía y autoridades para evitar que seas víctima de este tipo de delincuentes.

## APP EMERGENCIAS GTO 9-1-1



Lleva contigo Emergencias GTO 9-1-1, una herramienta tecnológica complementaria del Sistema de Emergencias 9-1-1, al que siempre podrás contactar también a través de cualquier teléfono convencional.

¡Descarga el Efecto Prevención!

Descarga la App en:  
*Android*

[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.asistenciaalciudadano&hl=es\\_MX&gl=US](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.asistenciaalciudadano&hl=es_MX&gl=US)

*iOS*

<https://apps.apple.com/mx/app/emergencias-gto-911/id1287168934>

Fuente: <https://efectoprevencion.guanajuato.gob.mx/category/app-emergencias-gto-9-1-1/>